

Projekt: Nowoczesne i wykwalifikowane kadry energetyki i turystyki istotnym czynnikiem wzrostu potencjału ludzkiego w regionie Jez. Czorszyńskiego współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Nr sprawy: EC-0701-1-II/11

Niedzica, 10.01.2011 r.

### ZAPYTANIE OFERTOWE

#### NA PRZEPROWADZENIE SZKOLENIA

„Techniki sprzedaży e-marketing profesjonalna obsługa klienta”  
zgodnie z zasadą konkurencyjności

Szanowni Państwo,

Zespół Elektrowni Wodnych Niedzica S.A. z siedzibą w Niedzicy przy ul. Widokowej 1, realizuje projekt szkoleń dla pracowników przedsiębiorstwa pn. „*Nowoczesne i wykwalifikowane kadry energetyki i turystyki Istotnym czynnikiem wzrostu potencjału ludzkiego w regionie Jez. Czorszyńskiego*” współfinansowany przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

W związku z powyższym, zwracam się z zapytaniem o cenę brutto przeprowadzenia:

**20-godzinne szkolenia „Techniki sprzedaży e-marketing profesjonalna obsługa klienta” dla grupy 60 uczestników (3 grupy po 20 osób, 4 dni szkoleniowe dla każdej z grup).**

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został zapisany w załączniku nr 2 do niniejszego zapytania.

Ofertę należy przedstawić na formularzu stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego zapytania. Do oferty należy załączyć zgodnie z załącznikiem nr 3 do niniejszego zapytania:

- 1) program szkolenia dopasowany do opisanych w Załączniku 2 grup odbiorców,
- 2) wykaz osób realizujących zamówienie,
- 3) wykaz min. 3 szkoleń przeprowadzonych przez firmę Wykonawcy w okresie ostatnich 2 lat z zakresu obejmującego tematykę ww. szkoleń.

Nie dopuszczamy możliwości składania ofert częściowych.

Cena brutto realizacji szkoleń powinna uwzględniać wszystkie koszty związane z wykonaniem zamówienia.

Kryteria, jakimi będziemy się kierować przy wyborze najlepszej oferty do realizacji zamówienia, to: cena brutto za wykonanie całości zamówienia – waga 80%, doświadczenie kadry dydaktycznej - 10%, program szkolenia – 10% .

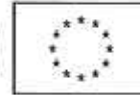
Ofertę prosimy złożyć osobiście w siedzibie ZEW Niedzica S.A, 34-441 Niedzica ul. Widokowa 1 lub przesłać pocztą na adres Zamawiającego, faksem na numer (18) 26 10 151 lub pocztą elektroniczną na adres: [biuro.projektu@niedzica.pl](mailto:biuro.projektu@niedzica.pl), do dnia 21.01.2011 r. do godziny 10:00.

Z poważaniem

PREZES ZARZĄDU

*Grzegorz Podbiński*





Projekt: Nowoczesne i wykwalifikowane kadry energetyki i turystyki istotnym czynnikiem wzrostu potencjału ludzkiego w regionie Jez. Czorszyńskiego współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Nr sprawy: EC-0701-1-II/11

**Załącznik nr 1**  
**do Zapytania ofertowego z dnia 10.01.2011 r.**

Nazwa firmy .....

Adres siedziby .....

Tel./fax. ....

NIP .....

### FORMULARZ OFERTOWY

W odpowiedzi na zapytanie ofertowe dotyczące przeprowadzenia 20-godzinnego szkolenia „Techniki sprzedaży e-marketing profesjonalna obsługa klienta” w ramach projektu realizowanego przez Zespół Elektrowni Wodnych Niedzica S.A., składam ofertę na realizację usługi zgodnie z wymogami opisu przedmiotu zamówienia wskazanymi w Zapytaniu ofertowym z dnia 10.01.2011 r.

1. Oferuję wykonanie przedmiotu zamówienia, zgodnie z wymogami opisu przedmiotu zamówienia, za kwotę w wysokości:

20-godzinne szkolenie „Techniki sprzedaży e-marketing profesjonalna obsługa klienta”:

..... PLN brutto x 3 szkolenia = ..... PLN brutto

słownie: ..... PLN .../100 brutto

2. Jednocześnie oświadczam, że .....  
(nazwa firmy)

znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia i nie zalega z płatnością podatków do urzędu skarbowego oraz z opłatą składek do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

3. Oświadczam (-my), że ja (my) niżej podpisany(-ni) działając na podstawie udzielonego pełnomocnictwa/wpisu w odpowiednim rejestrze, jestem/jesteśmy upoważniony/upoważnieni do reprezentowania ww. wykonawcy

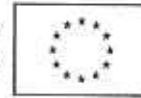
.....

Miejscowość i data

.....

Pieczęć i podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy





Projekt: Nowoczesne i wykwalifikowane kadry energetyki i turystyki istotnym czynnikiem wzrostu potencjału ludzkiego w regionie Jez. Czorszyńskiego współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Nr sprawy: EC-0701-1-II/11

**Załącznik nr 2**  
**do Zapytania ofertowego z dnia 10.01.2011 r.**

### **SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**uczestnicy:** trzy 20-osobowe grupy pracowników ZEW Niedzica S.A.

I grupa - pracownicy mający bezpośredni kontakt z klientem, w szczególności zatrudnieni na stanowiskach recepcjonistka/ta, kelner/ka, barman/ka;

II grupa - pracownicy turystyki nie mający bezpośredniego kontaktu z klientem – pokojowe, kucharze, pomoce kuchenne,

III grupa - zatrudnieni na stanowiskach kierowniczych w turystyce oraz pracownicy energetyki mający bezpośredni kontakt z klientem.

**tematyka szkolenia:** „Techniki sprzedaży e-marketing profesjonalna obsługa klienta”

Szkolenie ma na celu wzrost efektywności obsługi klienta, wsparcie efektywności działań sprzedażowych, kształtowanie umiejętności nawiązywania trwałych relacji z klientami, co w rezultacie przyczyni się do realizacji celu strategicznego w zakresie wzrostu efektywności sprzedaży i poprawy obsługi klienta. Tematyka szkolenia z tego zakresu powinna obejmować pełny zakres podstawowej wiedzy z technik sprzedaży wraz z umiejętnością jej kompleksowego zastosowania w praktyce, budowanie trwałej relacji z klientem, określanie czynników determinujących przywiązanie i lojalność klienta. Program Szkolenia powinien być dopasowany do opisanych poniżej grup odbiorców.

**czas trwania szkolenia:**

4 dni zajęć (po 5 godzin zegarowych) w trzech grupach 20-osobowych w godzinach 8.00:16.00

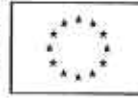
**miejsce realizacji szkolenia:**

Niedzica

**termin szkoleń:**

marzec 2011 r. – kwiecień 2011 r.





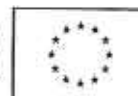
Projekt: Nowoczesne i wykwalifikowane kadry energetyki i turystyki istotnym czynnikiem wzrostu potencjału ludzkiego w regionie Jez. Czorszyńskiego współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

**obowiązki wykonawcy:**

- przygotowanie programu szkolenia dopasowanego do opisanych powyżej grup odbiorców,
- zapewnienie odpowiednio wykwalifikowanych trenerów, którzy muszą posiadać doświadczenie praktyczne w ww. zakresie,
- druk materiałów szkoleniowych,
- przeprowadzenie ankiety bezpośrednio po szkoleniu (poziom reakcji) – wzór ankiety uzgodniony z Zamawiającym,
- zapewnienie materiałów szkoleniowych dla uczestników zajęć i 1 egzemplarza materiałów ad acta do dokumentacji projektu – łącznie 61 kompletów materiałów; materiały muszą być oznaczone logotypami Unii Europejskiej i Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki zgodnie ze wzorem przekazanym przez Zamawiającego,
- wydanie każdemu z uczestników certyfikatu ukończenia szkolenia – wzór uzgodniony z Zamawiającym,
- wypełnienie przez trenerów prowadzących zajęcia dziennika zajęć oraz kart czasu pracy, zgodnie ze wzorem przekazanym przez Zamawiającego przed rozpoczęciem szkolenia.







Projekt: Nowoczesne i wykwalifikowane kadry energetyki i turystyki istotnym czynnikiem wzrostu potencjału ludzkiego w regionie Jez. Czorszyńskiego współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

2. Wykaz osób realizujących zamówienie:

Lp.	Imię i nazwisko	Doświadczenie kadry trenerskiej należy wpisać: - tytuł, temat szkoleń z zakresu obejmującego tematykę szkolenia wymienionego w zapytaniu ofertowym lub tematów pokrewnych, przeprowadzonych przez daną osobę w ciągu ostatnich 2 lat - doświadczenie praktyczne w ww. zakresie
1.		
2.		
3.		

3. Wykaz min. 3 szkoleń przeprowadzonych przez firmę Wykonawcy w okresie ostatnich 2 lat z zakresu obejmującego tematykę szkoleń wymienionych w zapytaniu ofertowym:

L.p.	Temat szkolenia	Liczba przeszkolonych osób	Data wykonania	Nazwa odbiorcy
1.				
2.				
3.				

.....  
Miejscowość i data

.....  
Pieczęć i podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Wykonawcy

